

## Del I: Servicens omfang

### Easy Service Plan 3 år on-site service næste dag – imagePROGRAF-serien

#### Inkluderer adgang til helpdesk og on-site service

#### Din Easy Service Plan

Når Din Easy Service Plan er aktiveret, har Du ret til at modtage support til Dit Canon-produkt fra Din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("Vi, Os, Vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt Vores standardservicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang.

Denne Easy Service Plan gælder kun for Produkter, som ikke er ældre end 90 dage fra aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og Vi kan kræve at få vist en købskvittering for at kunne verificere alderen på Dit Produkt.

#### Produkter

Du kan få oplyst, hvilke Produkter der dækkes af Din Easy Service Plan, ved at besøge webstedet for Dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger).

#### Services

##### • Reparation af fejlbehæftede Produkter

Hvis der opstår en fejl i produktet i løbet af Easy Service Planens levetid, eller hvis produktet bliver ubrugeligt, kan Du kontakte Vores Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) i de viste kontortider, mandag til fredag, bortset fra feriedage, og anmode om at få besøg af en tekniker.

Hvis Din forespørgsel ikke kan løses via telefon eller fjernforbindelse, bliver en uddannet tekniker tilknyttet opgaven og vil ringe til Dig, så I kan aftale, hvornår teknikeren kan besøge Dig. Vores mål er at være on-site næste arbejdsdag. Der gælder de undtagelser, som er angivet i Vores standardservicebetingelser og -vilkår.

Vores serviceteknikere er fuldt uddannede til at supportere Dit Produkt, og de har et omfattende udvalg af Canon-reservedele. Din Easy Service Plan dækker alle tilknyttede arbejdsomkostninger, herunder opkalds-, rejse- og reparationstider. Den dækker også dine omkostninger til alle servicedele. Omkostninger til forbrugsvarer, herunder blækpatroner, printhoveder og udskriftsmedier (f.eks. papir) er ikke dækket. Hvis installationen og netværksforbindelsen til Dit Produkt desuden ikke er leveret af Os, dækkes services og beslægtede servicedele, der kræves pga. en fejlbehæftet installation eller netværksforbindelse til Dit Produkt, IKKE af denne Easy Service Plan.

Bemærk, at hvis serviceteknikeren skal kunne yde on-site service, er det en forudsætning, at Dit Produkt findes i det land, det er registreret ("Området"). Hvis Du har planer om at flytte og installere Dit Produkt uden for området, kan services under Easy Service Plan ikke ydes, og omkostningerne kan ikke refunderes. Hvis Du desuden har planer om at flytte Dit Produkt fra én lokation og adresse til en anden i løbet af løbetiden for Din Easy Service Plan, skal Du informere Os om den nye adresse på forhånd.

- **Service for kvalitetsydelse**

Din Easy Service Plan dækker ikke kun fejlbehæftet udstyr, men supporterer også de krav, Du måtte have mht. printerdriverfunktioner og forringelse i outputkvaliteten, så det sikres, at Du får høj ydelse og kvalitetsudskrifter fra Dit Produkt.

- **Helpdesk**

Din Easy Service Plan giver Dig også adgang til Vores Helpdesk i den normale arbejdstid.

Helpdesk er bemandet af produktspecialister, som kan rådgive om problemer, Du måtte have med Dit Produkt, og kan hjælpe Dig med at undgå et servicebesøg, hvis det er muligt, så problemet kan løses vha. en fjernforbindelse.

### **Vilkår i Easy Service Plan**

Din Easy Service Plan er gyldig i 3 år fra aktivering. Din Easy Service Plan udløber automatisk ved afslutningen af denne periode.

## Osa I: Palvelukuvaus

### Kolmen vuoden Easy Service Plan -huoltopalvelu Asiakkaan tiloissa seuraavana arkipäivänä – imagePROGRAF-sarja

#### Sisältää tukipalvelun ja huoltopalvelun Asiakkaan tiloissa

##### Easy Service Plan -huoltopalvelu

Aktivoituaan Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canon-tukipalvelun ("Canon") tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempänä kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV. Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

##### Tuotteet

Lisätietoja Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista saa maakohtaisilta Internet-sivuilta (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

#### Palvelut

##### • Tuotevikojen korjaukset

Jos tuotteeseen tulee vika tai se lakkaa toimimasta kokonaan Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaoloaikana, Asiakas voi ottaa yhteyttä tukipalveluun (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) mainittuna toimistoaikana maanantaista perjantaihin, yleisiä juhlapäiviä lukuun ottamatta, ja jättää tukipuheluyhteyshenkilön.

Jos ongelmaa ei saada korjattua puhelimitse tai etäpalveluna, valtuutettu huoltohenkilö ottaa ongelman hoitaakseen, soittaa Asiakkaalle ja sopii sopivan huoltoajankohdan. Canonin tavoitteena on olla Asiakkaan tiloissa seuraavana arkipäivänä. Yleisissä palveluehdoissa mainitut poikkeukset ovat mahdollisia.

Canonin huoltohenkilö on koulutettu tuotteen käyttöön ja heillä on mukanaan suuri määrä Canon-varaosia. Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa kaikki huolto- ja korjauksen osat. Asiakas joutuu kustantamaan itse vain kuluvat osat kuten mustekasetit, tulostuspäät ja tulostusmateriaalit (esimerkiksi paperin). Jos Canon ei ole suorittanut tuotteen asennusta ja verkkoon liittämistä, vialliseen asennukseen ja verkkoon liittämiseen liittyvät palvelut ja niissä tarvittavat osat eivät sisälly tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun.

Jotta Canonin huoltohenkilöt voivat huoltaa tuotetta asiakkaan tiloissa Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisella tavalla, tuotteen on sijaittava siinä maassa, jossa se on rekisteröity ("Alue"). Jos Asiakas aikoo siirtää ja asentaa tuotteen Alueen ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaista palvelua ei voida toimittaa eivätkä hyvitykset koske sitä. Lisäksi jos Asiakas aikoo siirtää tuotteen toiseen paikkaan ja osoitteeseen Easy Service Plan -huoltopalvelusopimuksen voimassaoloaikana, uudet osoitetiedot on ilmoitettava Canonille etukäteen.

- **Korkean suorituskyvyn takuu**

Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa laitevikojen lisäksi myös tukipyynnöt, jotka liittyvät tulostinajurien toimintoihin ja tulostuslaadun huononemiseen. Palvelun ansiosta laite pysyy suorituskykyisenä ja tulosteiden laatu korkeana.

- **Tukipalvelu**

Easy Service Plan -huoltopalveluun sisältyy tukipalvelu normaalina toimistoaikana.

Tukipalvelun tuoteasiantuntijat neuvovat Asiakasta tuotteeseen liittyvissä ongelmissa. Asiakkaan ei välttämättä tarvitse ottaa yhteyttä huoltopalveluun, vaan ongelma voidaan ratkaista etätuen avulla.

**Easy Service Plan -huoltopalvelun ehdot**

Easy Service Plan -huoltopalvelu on voimassa kolme (3) vuotta aktivoinnista. Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaolo lakkaa automaattisesti tämän ajanjakson päättyttyä.

## Del I: "Tjenestens innhold"

### Easy Service Plan 3 års service på stedet neste dag – imagePROGRAF-serien

#### Inkluderer tilgang til brukerstøtte og service på stedet

##### Din Easy Service Plan.

Etter Aktivering av en Easy Service Plan har Du rett til å motta støtte for Canon-Produktet Ditt fra Din lokale serviceavdeling (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger) som beskrevet nedenfor. Definerte begreper i denne Del I er forklart under definisjonsklausulene i Del III til IV.

Vær oppmerksom på at alle Tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for Tjenester i Del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom Tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del IV), er det Tjenestens innhold (Del I) som har forrang.

Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for Produkter som er nyere enn 90 dager på datoen for Aktivering av Easy Service Plan, og Vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer Produktets alder.

##### Produkter

Hvis Du vil ha mer informasjon om Produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan Du gå til webområdet for landet Ditt (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger).

#### Tjenester

##### • Reparasjon av produktfeil

Hvis det i løpet av avtaleperioden for Easy Service Plan skulle oppstå en feil ved Produktet, kan Du kontakte serviceavdelingen Vår (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger) i den angitte kontortiden mandag til fredag, unntatt offentlige helligdager, og be om et servicebesøk.

Hvis problemet Ditt ikke kan løses på avstand eller via telefon (se nedenfor), vil en kvalifisert servicetekniker bli tilordnet, og vedkommende vil ringe tilbake for å avtale et passende tidspunkt for et servicebesøk. Målet Vårt er å være på stedet neste virkedag. Unntak i henhold til Våre standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del III og IV) vil gjelde.

Serviceteknikerne våre har all nødvendig kompetanse for å kunne gi Deg støtte for Produktet Du har kjøpt, og har også et omfattende utvalg av Canon-reservedeler. Easy Service Plan dekker alle arbeidsutgiftene som hører med, inkludert tilkalling, reise og reparasjonstid. Den dekker også utgiftene til servicedeler. Utgifter til forbruksartikler som blekkassetter, skriverhoder og utskriftsmedier (f.eks. papir) er ikke inkludert. Hvis installeringen av og nettverkstilkoblingen til Produktet ikke er levert av Oss, inkluderes dessuten ikke tjenester og relaterte servicedeler som er nødvendige på grunn av feil installering av eller nettverkstilkobling for Produktet, i Easy Service Plan.

Vær oppmerksom på at Produktet må befinne seg i det landet der det er Registrert ("Territoriet"), for at serviceteknikerne skal kunne levere på stedet-tjenester. Hvis Du planlegger å flytte og installere Produktet Ditt utenfor Territoriet, kan ikke tjenester i henhold til denne Easy Service Plan leveres, og refusjoner vil ikke bli foretatt. Hvis Du planlegger å flytte Produktet fra én adresse til en annen i løpet av perioden en Easy Service Plan gjelder, må Du på forhånd informere Oss om den nye adressen.

- **Service for kvalitetsytelse**

Din Easy Service Plan dekker ikke bare feil ved utstyret, men også støttekrav som kan oppstå i forbindelse med skriverdriverfunksjoner eller reduksjon av utskriftskvalitet, slik at Du er sikret gode resultater og kvalitetsutskrifter fra Produktet.

- **Brukerstøtte**

Easy Service Plan gir Deg også tilgang til Vår brukerstøtte i vanlig kontortid.

Brukerstøtten er bemannet med produktspecialister som kan gi ekspertråd om eventuelle problemer Du har med Produktet, og de kan bidra til å løse problemet på avstand slik at det ikke er nødvendig med et servicebesøk.

- **Avtaleperiode for Easy Service Plan.**

Din Easy Service Plan er gyldig i 3 år fra Aktivering. Din Easy Service Plan utløper automatisk når de 3 årene har gått.

## Del I: Tjänstens omfattning

### Easy Service Plan: 3 års på platsen-service nästa arbetsdag – imagePROGRAF-serien

#### Omfattar tillgång till helpdesk och på platsen-service

#### Din Easy Service Plan

Sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan är Du berättigad att erhålla support för Din Canon-Produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Om en konflikt uppstår mellan Tjänstens omfattning och standardvillkoren är det Tjänstens omfattning som äger företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker Produktens ålder.

#### Produkter

Information om vilka produkter som täcks av Din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

#### Tjänster

##### • Reparation av skadad produkt

Om, under giltighetstiden, ett fel skulle uppstå eller Produkten skulle sluta fungera kan Du ringa till vår serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) under kontorstid, måndag till fredag undantaget helgdagar, och begära service.

Om problemet inte kan lösas över telefon eller på distans kommer en tekniker att kontakta Dig för att avtala en lämplig besökstid. Vårt mål är att vara på platsen senast nästa arbetsdag. Undantag enligt våra standardvillkor gäller.

Våra servicetekniker är utbildade för att kunna ge support för Produkten och har en stor uppsättning Canon-reservdelar. Din Easy Service Plan täcker in alla arbetskostnader, inklusive inställelse, resor och reparationsarbete. Också kostnader för alla reservdelar täcks. Kostnader för förbrukningsartiklar såsom bläckpatroner, skrivarhuvuden och utskriftsmaterial (som papper) omfattas inte. Om installation och nätverksanslutning av Produkten inte har utförts av oss omfattar denna Easy Service Plan inte tjänster och reservdelar som krävs för att åtgärda en felaktig installation eller nätverksanslutning.

För att våra servicetekniker ska kunna tillhandahålla på platsen-service är det ett krav att Produkten finns i det land där den registrerades ("Området"). Om Du flyttar och installerar Produkten utanför Området kan tjänster enligt Easy Service Plan inte tillhandahållas och någon återbetalning kommer inte att göras. Om Du har för avsikt att flytta Produkten till en annan plats och adress under giltighetstiden för Din Easy Service Plan måste Du i förväg informera oss om den nya adressen.

- **Service för kvalitetsprestanda**

Din Easy Service Plan täcker inte bara in fel i utrustningen utan omfattar även andra krav Du kan ha med avseende på skrivardrivrutinens funktioner och eventuell försämrning av utskriftskvaliteten så att Du kan vara säker på att få hög prestanda och resultat av hög kvalitet från Produkten.

- **Helpdesk**

Din Easy Service Plan ger Dig också tillgång till vår helpdesk under normal kontorstid.

Helpdesken är bemannad med produktspecialister som kan ge råd om problem som kan uppstå med Produkten och kan göra så att Du slipper ringa efter service om det skulle gå att lösa problemet på distans.

### **Villkor för Easy Service Plan**

Din Easy Service Plan är giltig under tre år efter aktiveringen. Din Easy Service Plan kommer automatiskt att upphöra när giltighetstiden är slut.